



Signature électronique

Comment choisir la solution adaptée à vos besoins ?

Comparatif Ugosign vs DocuSign, Yousign et autres

Octobre 2025

Introduction.....	3
Enjeux pour les entreprises.....	3
Objectifs du livre blanc.....	3
Partie 1 : Présentation d'Ugosign.....	4
Qui sommes-nous ?.....	4
Nos valeurs.....	4
Nos fonctionnalités phares	4
Partie 2 : Comparaison avec les concurrents.....	5
Paysage concurrentiel.....	5
Usages par types de signatures.....	5
Demain, eIDAS 2.0.....	6
Tableau comparatif.....	7
Pourquoi Ugosign ne propose pas la Signature Électronique Qualifiée (QES) ?	8
Partie 3 : Comment choisir sa solution ?	9
Conclusion.....	10

Introduction

En 2025, le nombre de signatures électroniques réalisées chaque année est en forte croissance, notamment en France et dans le monde.

Selon une étude récente, on estime que 7,5 milliards de signatures pourraient être réalisées numériquement d'ici 2026, avec une croissance annuelle du marché de 23,1 %.

En France, 67 % des entreprises disposent déjà d'une solution de signature électronique, et l'usage ne cesse de progresser, notamment depuis la crise sanitaire, avec une augmentation de 300 % en un an.

Enjeux pour les entreprises

Gain de temps et d'efficacité : La signature électronique permet de signer, valider et archiver des documents instantanément, quel que soit le lieu, réduisant ainsi les délais administratifs et accélérant les processus métiers.

Réduction des coûts : Elle élimine les frais liés à l'impression, l'envoi postal et le stockage/archivage physique des documents, tout en limitant les risques d'erreurs ou de pertes.

Sécurité et conformité : Grâce à des technologies de chiffrement et à des normes strictes (comme **eIDAS** en Europe), la signature électronique garantit l'authenticité, l'intégrité des documents et la traçabilité des transactions, tout en respectant les réglementations en vigueur.

Amélioration de l'expérience client et partenaire : Elle simplifie les échanges avec les clients, fournisseurs et collaborateurs, en offrant une solution rapide, sécurisée et accessible 24/7, ce qui renforce la satisfaction et la confiance.

Optimisation et digitalisation des processus : Intégrer la signature électronique dans ses processus permet à l'entreprise de digitaliser et d'automatiser des tâches autrefois manuelles, réduisant les risques d'erreurs, améliorant la traçabilité et fluidifiant les workflows, ce qui contribue à une gestion plus agile et performante de l'activité.

Objectifs du livre blanc

Ce livre blanc a pour objectif d'éclairer les indépendants, associations, TPE, PME et ETI sur les enjeux, avantages et critères de choix d'une solution de signature électronique.

Face à la multiplication des offres (Ugosign, DocuSign, Yousign, etc.), il est parfois difficile de s'y retrouver. Ce guide propose une comparaison objective des principales solutions du marché, en analysant leurs fonctionnalités, tarifs, niveaux de sécurité, conformité légale (eIDAS, RGPD), facilité d'utilisation et intégrations possibles avec les outils métiers existants.

L'objectif est de permettre à chaque structure, quelle que soit sa taille ou son secteur d'activité, de comprendre les différences entre les solutions, d'identifier celle qui correspond le mieux à ses besoins spécifiques (volume de signatures, budget, exigences juridiques) et de faire un choix éclairé pour optimiser ses processus tout en garantissant sécurité et conformité.

Partie 1 : Présentation d'Ugosign

La solution française de Signature Électronique, sécurisée, simple et accessible à tous

Qui sommes-nous ?

Fondé en France en 2023, **Ugosign** est un acteur innovant dans le domaine de la signature électronique, conçu pour répondre aux besoins des **indépendants, TPE, PME et ETI**.

Notre mission : **démocratiser la signature électronique** en offrant une solution **intuitive, conforme et économique**, sans compromis sur la sécurité ou la performance.

Avec une approche centrée sur l'utilisateur, Ugosign se positionne comme une alternative agile aux géants internationaux, en mettant l'accent sur la **simplicité**, la **transparence** et l'**adaptation aux usages quotidiens** des professionnels.

Nos valeurs

- **Souveraineté** : Une solution 100 % française et européenne, conforme aux réglementations **eIDAS** et **RGPD**, pour garantir la protection et la localisation des données.
- **Accessibilité** : Des tarifs compétitifs, sans frais cachés, et un nombre d'utilisateurs **illimité**, pour une adoption sans contraintes.
- **Simplicité** : Une interface ergonomique, un déploiement rapide et un support réactif, pour une expérience fluide dès le premier clic.
- **Transparence** : Pas d'abonnement par utilisateur, pas de coûts supplémentaires pour les fonctionnalités essentielles comme l'API.

Nos fonctionnalités phares

✓ **Signature Électronique Simple (SES) et Avancée (SEA)** : Couvre **95 % des besoins courants** (devis, contrats commerciaux, documents RH, etc.) avec un niveau de sécurité adapté et une conformité légale assurée.

✓ **Intégrations natives** : API incluse pour une connexion facile à vos outils métiers (CRM, ERP, GED), **sans surcoût**.

✓ **Expérience utilisateur optimisée** :

- Signature en **un clic**, compatible mobile et desktop.
- Envoi et suivi des documents en temps réel.
- Archivage sécurisé et traçabilité complète.

✓ **Sécurité renforcée** : Chiffrement des données, authentification forte, horodatage et audit trail pour une preuve juridique solide.

✓ **Support bilingue (FR/EN)** : Un accompagnement personnalisé pour tous vos projets, avec un essai gratuit de **30 jours**.

Partie 2 : Comparaison avec les concurrents

Paysage concurrentiel

En France et en Europe, le marché de la signature électronique est dominé par plusieurs acteurs majeurs, chacun proposant des solutions adaptées aux besoins variés des entreprises et des particuliers.

[DocuSign](#), leader mondial, se distingue par sa notoriété et ses intégrations étendues, mais son positionnement est souvent perçu comme plus coûteux. [Yousign](#), acteur français, mise sur une offre simple, conforme aux normes eIDAS, et particulièrement appréciée des TPE/PME pour son rapport qualité-prix. [Adobe Sign](#) (intégré à la suite Adobe) séduit par sa compatibilité avec les outils bureautiques, tandis que [SignNow](#) (groupe airSlate) et HelloSign (racheté par [Dropbox](#)) ciblent les utilisateurs recherchant des solutions intuitives et accessibles. D'autres acteurs comme [Lex Persona](#) ou [Signaturit](#) complètent le paysage, en mettant l'accent sur la conformité européenne, la sécurité renforcée ou des fonctionnalités sectorielles spécifiques.

Cette diversité d'offres permet aux utilisateurs de choisir en fonction de leurs priorités : simplicité, coût, intégrations techniques ou niveau de sécurité juridique.

Usages par types de signatures

Le règlement européen eIDAS définit trois niveaux de signatures électroniques, adaptés à différents besoins juridiques et opérationnels.

La Signature Électronique Simple (**SES**) est la plus basique, souvent utilisée pour des documents à faible enjeu comme les devis, les accusés de réception ou les formulaires internes (environ **60-70%** des usages courants, en raison de sa simplicité et de son coût réduit).

La Signature Électronique Avancée (**SEA**) offre un niveau de sécurité intermédiaire, idéal pour les contrats commerciaux, les conventions de partenariat ou les documents RH nécessitant une traçabilité accrue (environ **20-30%** des cas, notamment dans les PME et les échanges B2B).

La Signature Électronique Qualifiée (**QES**), définie par le règlement eIDAS, est la seule signature électronique équivalente juridiquement à une signature manuscrite en Europe, obligatoire pour les actes à haut risque (contrats immobiliers, actes notariés, documents bancaires réglementés). Pour l'utiliser, il faut un certificat qualifié délivré par un prestataire agréé (QTSP) après une vérification d'identité stricte (en présentiel ou par vidéo-identification), ainsi qu'un dispositif sécurisé (QSCD) comme une carte à puce ou une application certifiée (de 50€ à 200€). Le processus exige aussi une solution logicielle compatible intégrant l'horodatage et l'archivage qualifié, avec une authentification forte du signataire. Les coûts varient entre 3 € et 15 € par signature, et le déploiement nécessite une préparation technique (2 à 4 semaines) et une formation des utilisateurs. Enfin, la QES inverse la charge de la preuve en justice et est recommandée pour tous les documents nécessitant une traçabilité irréfutable et une conformité légale maximale (environ **5%** des signatures).

Pour optimiser sécurité et conformité, il est recommandé d'utiliser la **SES** pour les échanges quotidiens, la **SEA** pour les engagements nécessitant une traçabilité accrue, et de recourir à la **QES** dès qu'un texte exige une preuve irréfutable ou une validation légale stricte (actes notariés, contrats bancaires, contrats publics).

Demain, eIDAS 2.0

eIDAS 2.0 est la mise à jour du règlement européen eIDAS, entrée en vigueur en 2024, qui encadre l'identification électronique et les signatures électroniques en Europe. Il conserve les trois niveaux de signature existants (Simple, Avancée, Qualifiée), mais introduit des clarifications et des renforcements, notamment pour la Signature Avancée, dont la définition était auparavant floue. La Signature Qualifiée reste la seule équivalente à une signature manuscrite, avec une présomption de fiabilité en justice.

Principales évolutions à venir en 2026 :

- Introduction d'un portefeuille d'identité numérique européen (EUDI Wallet), interopérable entre États membres, permettant aux particuliers de signer gratuitement avec une signature qualifiée pour un usage non professionnel.
- Extension des services de confiance, incluant la signature électronique générée à distance (niveau Qualifié) et l'archivage électronique.
- Renforcement de la sécurité et de l'harmonisation des niveaux de signature, avec des standards plus précis pour la Signature Avancée.
- La charge de la preuve en cas de litige est renversée : c'est au signataire de prouver qu'il n'a pas signé, et non à l'émetteur de prouver qu'il a signé.

Impact sur les niveaux actuels :

- Rien ne change pour la Signature Électronique Simple.
- La Signature Électronique Avancée est mieux définie et uniformisée.
- La Signature Électronique Qualifiée gagne en accessibilité (notamment via le EUDI Wallet) et en reconnaissance transfrontalière.

En résumé, eIDAS 2.0 vise à sécuriser davantage les transactions numériques, faciliter l'identification électronique et renforcer la confiance dans les signatures électroniques en Europe.

Tableau comparatif

	UGOSIGN	DOCUSIGN	YOUSIGN	DROPBOX SIGN	ADOBE SIGN
Coûts	€	€€€	€€€	€€€	€€
Signature Simple (SES)	✓	✓	✓	✓	✓
Signature Avancée (AES)	Option	Option	Option	Option	Option
Signature Qualifiée (QES)	✗	Option	Option	Option	Option
API	Inclus	Option	Option	Option	Abonnement Entreprise
Support client FR/EN	✓	✓	✓	✓	✓
SSO	✓	✓	✓	✓	✓
Origine de la Solution					
Nombre d'utilisateurs	Illimité	abonnement par utilisateur	abonnement par utilisateur	abonnement par utilisateur	abonnement par utilisateur
Essai gratuit	30 jours	30 jours	14 jours	30 jours 	14 jours 

Pourquoi Ugosign ne propose pas la Signature Électronique Qualifiée (QES) ?

La Signature Électronique Qualifiée, bien qu'essentielle pour certains actes à enjeu juridique ou financier majeur (comme les contrats immobiliers, les actes notariés ou les documents bancaires réglementés), ne représente qu'une **minorité des besoins** en signature électronique — environ **5 % des cas d'usage**. Son déploiement implique en effet des **contraintes techniques et financières significatives** : chaque signature nécessite un certificat qualifié, délivré par un Prestataire de Services de Confiance (QTSP) agréé, ainsi qu'une vérification d'identité renforcée (en présentiel ou par vidéo-identification), ce qui engendre des coûts élevés pour les utilisateurs.

Chez Ugosign, nous avons fait le choix stratégique de nous concentrer sur les **95 % d'usages courants** — devis, contrats commerciaux, accords internes, etc. — pour lesquels les Signatures Électroniques Simples (SES) et Avancées (SEA) offrent un niveau de sécurité et de conformité parfaitement adapté, **sans surcoût inutile**. En évitant d'intégrer la QES, nous pouvons maintenir des **tarifs compétitifs** et une simplicité d'utilisation optimale, tout en garantissant une expérience fluide et accessible à tous nos clients, des TPE aux grandes entreprises.

Cette approche nous permet de proposer une solution agile, économique et conforme aux besoins quotidiens de la majorité des professionnels, sans alourdir leurs processus avec des fonctionnalités rarement utilisées. Pour les cas exigeant une QES, nous recommandons de s'orienter vers des prestataires spécialisés, tout en assurant une interopérabilité parfaite avec nos outils pour les autres types de signatures.

Notre priorité reste d'offrir la meilleure valeur ajoutée là où elle est vraiment nécessaire : rapidité, sécurité et simplicité pour les signatures du quotidien.

Partie 3 : Comment choisir sa solution ?

Diagramme de choix de solution : [Évaluer ma maturité](#)

Étape	Question/Critère	Options/Réponses	Action/Prochaine Étape
1. Définir le besoin	Quel est l'objectif principal de la signature électronique ?	Contrats clients, documents internes, conformité légale, automatisation des processus, etc.	Lister les cas d'usage prioritaires.
2. Identifier les utilisateurs	Qui utilisera la solution ?	Internes (employés), externes (clients, partenaires), ou les deux ?	Adapter le choix en fonction du public cible.
3. Volume et fréquence	Quel est le volume de signatures à traiter ?	Faible (<100/mois), moyen (100-1000/mois), élevé (>1000/mois)	Choisir une solution scalable si volume élevé.
4. Conformité légale	Quelles sont les exigences légales ?	eIDAS (niveau Simple, Avancé, Qualifié), RGPD, normes sectorielles (santé, finance, etc.)	Vérifier la conformité de la solution avec les réglementations applicables.
5. Intégration technique	La solution doit-elle s'intégrer à des outils existants ?	CRM, ERP, GED, API, etc.	Privilégier les solutions avec des connecteurs natifs ou une API ouverte.
6. Expérience utilisateur	Quelle est l'importance de la simplicité d'utilisation ?	Signature en un clic, mobile-friendly, guidage utilisateur, etc.	Tester l'ergonomie des solutions shortlistées.
7. Sécurité et traçabilité	Quels sont les besoins en matière de sécurité ?	Authentification forte, horodatage, audit trail, chiffrement, etc.	Vérifier les certifications (ISO 27001, SOC 2, etc.) et les fonctionnalités de sécurité.
8. Coût	Quel est le budget alloué ?	Abonnement, paiement à l'usage, coûts cachés (formation, support)	Comparer les tarifs et les modèles économiques.
9. Support et accompagnement	Quel niveau de support est nécessaire ?	Support 24/7, formation, accompagnement au déploiement	Évaluer la qualité du service client et des ressources disponibles.
10. Essai et validation	La solution propose-t-elle une période d'essai sans engagement ?	Oui/Non	Tester la solution en conditions réelles avant engagement.
11. Décision finale	La solution répond-elle à tous les critères ?	Oui/Non	Valider le choix ou revenir aux étapes précédentes pour ajuster.

Conclusion

Dans un marché en pleine expansion, où la signature électronique est devenue un levier essentiel de digitalisation, de sécurité et d'efficacité pour les entreprises, le choix de la solution adaptée à ses besoins est une décision stratégique. Comme nous l'avons vu, les attentes varient selon les secteurs, les volumes de signatures, les exigences légales et les budgets. Face à cette diversité, **Ugosign se distingue par une approche centrée sur l'accessibilité, la simplicité et la performance**, sans compromis sur la conformité et la sécurité.

Pourquoi choisir Ugosign ?

- **Une solution française et européenne** : Conforme aux réglementations eIDAS et RGPD, Ugosign garantit la souveraineté des données et une protection optimale pour vos échanges, un atout majeur pour les entreprises sensibles à la localisation et à la sécurité de leurs informations.
- **Un rapport qualité-prix inégalé** : En se concentrant sur les Signatures Électroniques Simple (SES) et Avancée (SEA) — qui couvrent **95 % des besoins quotidiens** — Ugosign évite les surcoûts liés à la Signature Électronique Qualifiée (QES), tout en offrant une solution robuste, scalable et économique. Vous bénéficiez ainsi d'une technologie performante, **sans payer pour des fonctionnalités rarement utilisées**.
- **Une intégration fluide et une API inclusive** : Contrairement à certains concurrents qui facturent des options supplémentaires, Ugosign propose une API incluse, un support client bilingue (FR/EN), et une compatibilité avec vos outils métiers existants (CRM, ERP, GED), pour une digitalisation sans friction de vos processus.
- **Une expérience utilisateur optimisée** : Avec une interface intuitive, un essai gratuit de **30 jours sans engagement**, et un support réactif, Ugosign place la satisfaction de ses utilisateurs au cœur de sa démarche. Que vous soyez une TPE, une PME ou une ETI, vous gagnez en agilité et en productivité, tout en réduisant vos coûts administratifs.
- **Un engagement pour la transparence** : Pas de frais cachés, pas d'abonnement par utilisateur, et un nombre d'utilisateurs illimité. Ugosign s'adapte à votre croissance, sans vous imposer de contraintes financières ou techniques inutiles.

Alors que le règlement eIDAS 2.0 renforce la confiance dans les signatures électroniques et facilite leur adoption, Ugosign reste à vos côtés pour vous accompagner dans cette transition, avec une solution **agile, sécurisée et alignée sur vos enjeux métiers**.

Passez à l'action dès aujourd'hui !

La signature électronique n'est plus une option, mais un standard pour les entreprises qui souhaitent rester compétitives et innovantes. Avec Ugosign, vous disposez d'un partenaire de confiance pour **simplifier, sécuriser et accélérer** vos processus de signature.

✈ **Évaluez votre maturité digitale** avec notre audit gratuit et identifiez les gains potentiels pour votre entreprise

[Évaluer ma maturité](#)

👉 **Besoin d'un accompagnement personnalisé ?** Nos experts sont à votre disposition pour évaluer vos besoins et vous proposer une démonstration sur mesure

[Réserver une démo](#)

👉 **Testez Ugosign gratuitement pendant 30 jours** et découvrez par vous-même comment digitaliser vos processus de signature

[Commencer ma période d'essai de 30 jours](#)

Rejoignez les entreprises qui ont déjà choisi Ugosign pour signer en toute confiance. 🚀

Sources

- <https://www.archimag.com/demat-cloud/2024/04/03/usage-signature-electronique-france-2024-chiffres-infographie>
- [Signicat - Signature Électronique Qualifiée \(QES\) :...](#)
- [anssi-eidas-guide-niveau-signature.pdf](#)